

## **Diese Information ist ausschließlich für die Patientinnen und Patienten unserer Hausarztpraxis bestimmt!**

Hans-Böckler-Straße 151  
42109 Wuppertal

Liebe Patientinnen und Patienten,  
in unserer Praxis können Sie Termine telefonisch vereinbaren.  
Um Ihnen unnötige Wartezeiten zu ersparen,  
bitten wir Sie höflich wie folgt vorzugehen:

Telefon 02 02 /70 22 11  
Telefax 02 02 /705 47 92  
praxis-viebahn@t-online.de

### **1) Sind Sie AKUT erkrankt?**

Bitte rufen Sie uns morgens an. Sie erhalten einen Termin in der Akutsprechstunde.  
(Sofern Sie Teilnehmer am HZV-Programm sind, erhalten Sie tagesgleich einen Termin).  
Sollten Sie an Symptomen wie Husten, Schnupfen, Halsschmerzen, Fieber, Durchfall  
leiden (Verdacht auf eine ansteckende Erkrankung), tragen Sie bitte eine FFP-2-Maske  
in unseren Räumen.

### **2) Benötigen Sie einen TERMIN?**

Sie benötigen einen Termin zu einem CHECK-UP, einer OP-Vorbereitung,  
einer Labor- oder EKG-Untersuchung, dann melden Sie sich bitte  
telefonisch beim Praxis-Team an.

### **3) Benötigen Sie ein BERATUNGSGESPRÄCH?**

Sie benötigen ein planbares Gespräch oder eine Beratung, dann rufen  
Sie bitte das Praxis-Team an und vereinbaren einen Termin.  
Wir bieten für Sie auch eine Telefonsprechstunde an.  
Sie erhalten eine Uhrzeit zu der Sie von Herrn Dr. Viebahn angerufen werden.

### **4) E-Rezept (ab 01.01.2024) Benötigen Sie eine VERORDNUNG?**

Für das E-Rezept benötigen wir bitte zuerst die Versichertenkarte.  
Diese ist dann für das ganze Quartal hinterlegt.  
Wenn die Versichertenkarte eingelesen ist, können Sie bei uns Ihre Medikamente bestellen.  
Wir übermitteln Ihren Rezeptwunsch digital und Sie können direkt mit Ihrer  
Versichertenkarte in der Apotheke Ihre Medikamente abholen.

### **5) Benötigen Sie eine IMPFUNG?**

Wir führen für Sie täglich zwischen 9:00 Uhr und 11:00 Uhr Impfungen  
(Booster, Grippe, Schutzimpfungen) durch.  
Bitte denken Sie an Ihre Versichertenkarte und den Impfausweis.

### **6) Haben Sie Fragen zum HAUSARZTPROGRAMM?**

Benötigen Sie weitere Informationen zum Hausarztprogramm, oder sind  
Sie an einer Einschreibung interessiert, sprechen Sie uns gerne an.

### **PRAXISZEIT**

- Montag bis Freitag: 8.00 Uhr bis 12.00 Uhr (Telefonzeit bis 11.00 Uhr !)
- Montag und Donnerstag: 15.00 Uhr bis 18.00 Uhr
- Sprech- und Untersuchungszeiten bitte immer nach Anmeldung !

Die aktuelle Praxisinformation können Sie auch jederzeit auf unserer Homepage ([www.praxis-viebahn.de](http://www.praxis-viebahn.de)) nachlesen.

GERNE können Sie uns auch mit einer freundlichen E-Mail kontaktieren.

[praxis-viebahn@t-online.de](mailto:praxis-viebahn@t-online.de)

Bitte beachten Sie aber, dass diese nicht umgehend beantwortet werden kann!  
Terminanfragen beantworten wir zeitnah. Wir bitten um Ihr Verständnis, dass wir komplexe medizinische Probleme, aus rechtlichen Gründen, nicht per E-Mail beantworten dürfen.  
Bitte rufen Sie uns im AKUTFALL an!

Wir wünschen uns einen respektvollen Umgang,  
dazu eine kleine Portion Humor und ein schönes Miteinander.

◆ Bitte bleiben Sie gesund!

Ihr Dr. Hendrik Viebahn und Melanie Viebahn

und das Praxis-Team:

Anke Brück · Kristel Verano · Annette Wasiak

## INFORMATION

Abrechnungs-, Fortbildungs- und Brückentage:	10. Mai
	13. Juni bis 18. Juni
	2. September bis 6. September
Sommerferien:	29. Juli bis 12. August
Herbstferien:	17. Oktober bis 25. Oktober
Weihnachtsferien:	20. Dezember bis 3. Januar

## VERTRETUNG

**Bitte beachten Sie die aktuelle Ansage auf unserem Anrufbeantworter!**

Herr Dr. Linneborn  
Uellendahler Straße 472  
Telefon: 70 34 40

Frau Dr. Mamedowa  
Uellendahler Straße 269  
Telefon: 75 55 50

und für Patienten im HZV auch:

Herr Dr. Görlach  
Friedrich-Ebert-Straße 90  
Telefon: 30 39 84

Herr Dr. Tripathi  
Am Elisabethheim 32  
Telefon: 72 05 63